ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 487 /UBND-HCC2 V/v bảo đảm thực hiện TTHC, DVC trực tuyến thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của bộ, ngành	*Hà Tĩnh, ngày 19 tháng 01 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VNPT Hà Tĩnh;
- FPT Hà Tĩnh;
- Mobifone Hà Tĩnh.

Thực hiện văn bản số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) trực tuyến thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành; văn bản số 104/BKHCN-CĐSQG ngày 08/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc triển khai Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh. Qua theo dõi tình hình vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành trên địa bàn tỉnh, bước đầu còn phát sinh một số khó khăn, vướng mắc, chủ yếu liên quan đến kỹ thuật, kết nối đường truyền, tích hợp hệ thống, cấu hình tài khoản và quy trình xử lý trên phần mềm, làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức.

Để đảm bảo việc giải quyết TTHC được thực hiện thông suốt, kịp thời, hiệu quả, không bị gián đoạn tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung như sau:

1. Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường:

- Tổ chức quán triệt triển khai thực hiện đến từng phòng, ban, đơn vị trực thuộc, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi chức năng quản lý và tập trung thực hiện đồng bộ, hiệu quả, quyết liệt các nội dung tại **văn bản số 39/TTg-KSTT** ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm thực hiện TTHC, DVC trực tuyến thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành; **văn bản số 104/BKHCN-CĐSQG** ngày 08/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc triển khai Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành chủ quản đối với các TTHC đã triển khai từ ngày 01/01/2026; đối với các TTHC chưa triển khai trên hệ thống của Bộ, ngành thì tiếp tục giải quyết trên Hệ thống tỉnh và phối hợp thử nghiệm cho đến khi Bộ, ngành có thông báo mới triển khai thực hiện 100% TTHC trên Hệ thống chuyên ngành.

2. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

- Khẩn trương phối hợp với các Bộ, ngành, các doanh nghiệp hỗ trợ (VNPT, FPT, Mobifone...) triển khai kết nối, tích hợp thông suốt hồ sơ dịch vụ công trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành; kịp thời xử lý các trường hợp hồ sơ không đồng bộ, thiếu dữ liệu, sai trạng thái, sai quy trình xử lý theo quy định.

- Chủ động phối hợp với Bộ, ngành thường xuyên rà soát, hoàn thiện cấu hình danh mục đơn vị, cấp đầy đủ tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức, phân quyền xử lý, tài khoản thu phí, lệ phí, trả kết quả và quy trình điện tử, không để phát sinh ách tắc hồ sơ. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các sở, ban, ngành cấp tỉnh tổng hợp, kiến nghị đề xuất Bộ, ngành chủ quản kịp thời tháo gỡ để đảm bảo Hệ thống vận hành tốt phục vụ cho công tác giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Khẩn trương cử cán bộ, công chức và lập danh sách (cung cấp họ tên, số điện thoại) ít nhất mỗi đơn vị 02 người làm đầu mối hỗ trợ, hướng dẫn xử lý trên Hệ thống mới của Bộ, ngành, gửi UBND các xã, phường; chủ động phối hợp tiếp nhận, xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành Hệ thống, **hoàn thành chậm nhất trước ngày 20/01/2026.**

3. UBND các xã, phường:

- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành đối với các TTHC đã triển khai, thực hiện đúng hướng dẫn của bộ, ngành và các sở, ban, ngành cấp tỉnh; không tiếp nhận hồ sơ ngoài Hệ thống, không cập nhật và xử lý một hồ sơ, TTHC trên nhiều hệ thống, đảm bảo việc giải quyết TTHC thống nhất, thông suốt.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh rà soát, hoàn thiện cấu hình Hệ thống, bao gồm danh mục đơn vị, cấp đầy đủ tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức, tài khoản thu phí, lệ phí, trả kết quả và phân công xử lý hồ sơ; đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, đường truyền, thiết bị hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu vận hành tại cấp cơ sở.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời bố trí cán bộ hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo hồ sơ nộp trực tuyến được tiếp nhận đầy đủ, đúng hệ thống, nhất là trong giai đoạn đầu triển khai Hệ thống theo mô hình tập trung.

- Kịp thời tổng hợp, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, không để phát sinh hồ sơ tồn đọng, chậm trễ trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

4. Các doanh nghiệp: VNPT Hà Tĩnh, FPT Hà Tĩnh, Mobifone Hà Tĩnh:

Đề nghị các doanh nghiệp VNPT Hà Tĩnh, FPT Hà Tĩnh, Mobifone Hà Tĩnh tiếp tục quan tâm, chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và UBND các xã, phường trong việc hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng hiệu quả các hệ thống phần mềm do Bộ, ngành Trung ương triển khai, bảo đảm phục vụ thông suốt công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; đồng thời lập danh sách đầu mối liên hệ để phối hợp hỗ trợ kỹ thuật, trao đổi thông tin và định kỳ báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) về tình hình, kết quả triển khai, các khó khăn, vướng mắc và kiến nghị giải pháp.

5. Yêu cầu Giám đốc các sở; Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh việc triển khai thực hiện Hệ thống theo mô hình tập trung bảo đảm hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn phục vụ người dân, doanh nghiệp; đột xuất và định kỳ báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để kịp thời xem xét, chỉ đạo.

Giao Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung trên, kịp thời tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Chủ tịch UBND tỉnh những vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực TU, Tr HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Lưu: VT, HCC2.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH

Trần Báu Hà