

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8818 /UBND-HCC₂

Hà Tĩnh, ngày 03 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai các chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công và phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Tĩnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID; nhằm tổ chức triển khai hiệu quả các chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID (có văn bản gửi kèm theo).

Để tạo điều kiện cho người dân trực tiếp, khách quan đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai 02 chức năng **“Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”** và **“Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”** trên ứng dụng VNeID.

- Cung cấp tài liệu, nội dung hướng dẫn sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID để các cơ quan, đơn vị thống nhất tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện.

- Phối hợp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Phối hợp với Công an tỉnh tổ chức triển khai, hướng dẫn việc sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tuyên truyền, hướng dẫn người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID.

- Tổ chức tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID; đăng tải tài liệu, nội

dung, hình ảnh, video, infographic hướng dẫn do Công an tỉnh cung cấp; bảo đảm nội dung tuyên truyền dễ hiểu, dễ tiếp cận, thuận tiện cho người dân thực hiện.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai; phối hợp với Công an tỉnh tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh khi có yêu cầu.

3. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường

- Chỉ đạo đăng tải, tuyên truyền trên Trang/Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các kênh thông tin số do đơn vị quản lý về: mục đích, ý nghĩa của việc người dân đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công; cách thức sử dụng chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID; khuyến khích người dân thực hiện đánh giá khách quan sau khi hoàn thành thủ tục hành chính và gửi phản ánh, kiến nghị khi có vấn đề phát sinh.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi hoàn thành thủ tục hành chính chủ động thực hiện đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công và gửi phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID. Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động, can thiệp hoặc định hướng nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

- Đối với phản ánh, kiến nghị của người dân, thực hiện tiếp nhận, xử lý theo thẩm quyền; trường hợp không thuộc thẩm quyền thì kịp thời chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

4. Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Tĩnh

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền trên hệ thống phát thanh, truyền hình, báo điện tử và các nền tảng số của đơn vị về việc triển khai 02 chức năng trên ứng dụng VNeID.

- Tập trung tuyên truyền mục đích, ý nghĩa; hướng dẫn cách thức thực hiện để người dân dễ tiếp cận, sử dụng; khuyến khích người dân tham gia đánh giá khách quan chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và gửi phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công.

Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp khó khăn, vướng mắc và kết quả thực hiện trên địa bàn tỉnh để báo cáo Bộ Công an và UBND tỉnh theo yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, PCVP phụ trách lĩnh vực;
- Trung tâm TT&XT, HTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC₂.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Báú Hà