

Số: 1563 /QĐ-UBND

Hà Tĩnh, ngày 15 tháng 6 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao  
các chỉ số: PAR Index, SIPAS năm 2026 và các năm tiếp theo**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Thực hiện các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh: số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2030; số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”; số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; số 1184/QĐ-UBND ngày 12/5/2026 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030;*

*Thực hiện văn bản số 5539/BNV-CCHC ngày 03/6/2026 của Bộ Nội vụ về việc sử dụng kết quả Chỉ số SIPAS 2025, Chỉ số PAR Index 2025;*

*Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại văn bản số 3363/SNV-CCHC&VTTLT ngày 09/6/2026 (sau khi có ý kiến thống nhất của các Sở, ngành: Tài chính, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Văn phòng UBND tỉnh).*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao các chỉ số: PAR Index, SIPAS trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành;

Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Bộ Nội vụ (b/c);
- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể cấp tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Trung tâm TT và XT, HTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC<sub>3</sub>.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Báu Hà**

## **KẾ HOẠCH**

**Khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao  
các chỉ số: PAR Index, SIPAS trong năm 2026 và các năm tiếp theo**  
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /6/2026  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

Ngày 11/5/2026, tại Phiên họp lần thứ ba năm 2026, Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 đã thực hiện công bố Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao các chỉ số: PAR Index, SIPAS trong năm 2026 và các năm tiếp theo như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Phát huy những kết quả tích cực đã đạt được, đồng thời tập trung khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao sự hài lòng của người dân qua kết quả đánh giá các Chỉ số năm 2026.
- Khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế các chỉ số năm 2025 đã được các tổ chức công bố; triển khai các giải pháp cụ thể để cải thiện, nâng cao chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2026. Phấn đấu năm 2026 chỉ số PAR Index, SIPAS tiếp tục được cải thiện, nâng cao chất lượng về điểm số, thứ hạng trên các lĩnh vực và chỉ số thành phần.
- Xác định rõ các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, có tính đột phá, khả thi để cải thiện mạnh mẽ điểm số, thứ hạng của từng Chỉ số trong năm 2026 và những năm tiếp theo, phù hợp với cơ cấu tổ chức mới của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và mô hình chính quyền hai cấp.
- Cải thiện và nâng cao những nội dung đã đạt được kết quả và điểm số tốt. Tiếp tục thực hiện đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp theo các văn bản Trung ương và của tỉnh về CCHC; trong đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC để cải thiện và nâng cao chỉ số PAR Index, SIPAS của tỉnh.

#### **2. Yêu cầu**

- Bám sát các tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC do Bộ Nội vụ ban hành và các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương về CCHC để chủ động triển khai thực hiện; phân công rõ trách nhiệm và nhiệm vụ theo nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả”, rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì và cơ quan phối hợp. Bố trí đủ nguồn lực và có các giải pháp triển khai cụ thể để đảm bảo tính thực tiễn, khả thi của Kế hoạch.

- Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải cụ thể, có tính đột phá, khả thi, bám sát các tiêu chí, chỉ số thành phần của từng bộ Chỉ số và những hạn chế, yếu kém đã được chỉ ra qua kết quả năm 2025.

- Các đơn vị, địa phương, đặc biệt là các cơ quan chủ trì các nội dung lĩnh vực được phân công, đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAR Index, SIPAS của tỉnh.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện và chịu trách nhiệm về kết quả cải thiện các chỉ số được giao phụ trách.

- Tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các sở, ban, ngành cấp tỉnh, chính quyền, địa phương (cấp xã) và các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các giải pháp cải thiện Chỉ số, tạo sự đồng thuận, hưởng ứng và tham gia tích cực của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

- Xác định cụ thể từng nội dung tồn tại, hạn chế; thời hạn, tiến độ hoàn thành và rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị chủ trì, cơ quan liên quan phối hợp để khắc phục các tồn tại, hạn chế, đồng thời nâng cao chất lượng, hiệu quả (đảm bảo tăng điểm số, tăng thứ hạng) các lĩnh vực/chỉ số nội dung/tiêu chí thành phần của các Chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2026.

- Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR Index, SIPAS là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Thực hiện đảm bảo kịp thời các nội dung tại Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Kế hoạch số 374/KH-UBND ngày 10/6/2026 của UBND tỉnh thực hiện Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chính sách công, dịch vụ hành chính công đến người dân, để người dân được biết, được tham gia góp ý, được thụ hưởng chính sách đầy đủ; được tiếp cận và sử dụng dịch vụ hành chính công một cách tốt nhất.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Nhiệm vụ, giải pháp chung**

- Tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo điều hành CCHC, cụ thể hóa các chỉ tiêu, nhiệm vụ và triển khai đảm bảo chất lượng, tiến độ các nội dung được xác định trong Đề án<sup>1</sup> triển khai Nghị quyết số 12-NQ/TU, Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước

---

<sup>1</sup> Quyết định số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”

tỉnh giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2026 - 2030<sup>2</sup>, Kế hoạch CCHC năm 2026 nhằm cải thiện, tăng thứ hạng, điểm số các chỉ số: PAR Index, SIPAS.

- Thực hiện nghiêm quy định tại Quyết định số 54/2019/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh về ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh về thực hiện CCHC; tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác CCHC bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả thực chất.

- Duy trì thường xuyên công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác CCHC, đặc biệt đôn đốc việc hoàn thành khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra CCHC.

- Chủ động nghiên cứu, tìm kiếm hoặc tham khảo các sáng kiến, mô hình mới, cách làm hiệu quả để áp dụng tạo bước đột phá trong công tác CCHC từ đó cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC của tỉnh, của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

## 2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Phụ lục I đảm bảo chất lượng, tiến độ theo quy định (*có các Phụ lục chi tiết kèm theo*).

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục nghiên cứu kỹ các báo cáo, kết quả công bố Chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2026, đối chiếu với các nội dung, lĩnh vực thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của mình chủ động ban hành văn bản đề cụ thể hóa và triển khai thực hiện Kế hoạch này **trước ngày 30/6/2026** đảm bảo nghiêm túc, có hiệu quả (*văn bản triển khai của các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi chung*); tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này trong báo cáo định kỳ về CCHC theo quy định.

2. Giao trách nhiệm các cơ quan chủ trì các nội dung, lĩnh vực CCHC tập trung soát xét, triển khai các nhiệm vụ trọng tâm để cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC và các chỉ số liên quan như sau:

### 2.1. Sở Nội vụ

- Chủ trì tham mưu thực hiện các nhiệm vụ được giao của Tổ Công tác CCHC tỉnh.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai việc khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR Index, SIPAS, của tỉnh.

---

<sup>2</sup> Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về Chương trình tổng thể CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1184/QĐ-UBND ngày 12/5/2025 về Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030.

## 2.2. Sở Tư pháp

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung chỉ đạo tại Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 140/NQ-CP ngày 17/5/2025 của Chính phủ và các Chương trình hành động, Kế hoạch triển khai của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; Quy định số 178-QĐ/TW ngày 27/6/2024 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác xây dựng pháp luật; Kết luận số 09-KL/TW ngày 10/3/2026 của Bộ Chính trị về hoàn thiện cấu trúc hệ thống pháp luật Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới; Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 và các Nghị định hướng dẫn thi hành.

- Tiếp tục tham mưu các giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách thể chế theo kế hoạch từ đầu năm, trong đó chú trọng tiếp tục nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh; kịp thời tổng hợp, kiến nghị các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện văn bản quy phạm pháp luật đến cơ quan có thẩm quyền; tham mưu, hướng dẫn xử lý các bất cập, khó khăn trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực của ngành.

- Phối hợp các đơn vị, địa phương trong việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật đến người dân, doanh nghiệp và đề xuất các giải pháp nâng cao kết quả điều tra xã hội học đánh giá tác động của CCHC đến chất lượng văn bản QPPL do tỉnh ban hành.

## 2.3. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tiếp tục tăng cường cải cách thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo duy trì thứ hạng, điểm số lĩnh vực cải cách TTHC năm 2026.

- Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC; không để tình trạng gây nhũng nhiễu, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; tăng cường công tác kiểm tra việc giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến và thực hiện ý kiến chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; thực hiện các biện pháp nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC và duy trì trên 90% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại bộ phận một cửa các cấp; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân, đảm bảo tiếp tục duy trì, nâng cao điểm số, thứ hạng trong chỉ số SIPAS.

## 2.4. Sở Tài chính

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo hoàn thành 100% theo kế hoạch và thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đảm bảo thực hiện 100% nộp ngân sách theo kiến nghị.

- Chủ trì thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) góp phần cải thiện, thu hút đầu tư; đảm bảo tăng số lượng doanh nghiệp gia nhập và tái gia nhập thị trường; nâng cao số vốn đăng ký doanh nghiệp.

- Thực hiện theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu HĐND tỉnh giao năm 2026 (*phần đầu hoàn thành 100% chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2026*).

## **2.5. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Trên cơ sở kết quả của Hội đồng đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học trên địa bàn tỉnh, giới thiệu, nhân rộng các sáng kiến có hiệu quả liên quan đến công tác CCHC. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ phục vụ công tác CCHC trên các lĩnh vực, góp phần duy trì điểm số thành phần trong chỉ số PAR Index.

- Chủ trì, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và phối hợp với các cấp, các ngành triển khai các nhiệm vụ đảm bảo cải thiện thứ hạng và điểm số trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số năm 2026.

- Tiếp tục triển khai giải pháp cụ thể để duy trì, nâng cao nội dung tiêu chí thành phần và tham mưu các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế và nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) năm 2026 sau khi được công bố.

## **2.6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Tăng cường công tác tuyên truyền về chỉ số CCHC và các chỉ số liên quan theo kế hoạch; hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống Đài truyền thanh cơ sở tuyên truyền người dân và doanh nghiệp khai thác, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và Dịch vụ bưu chính công ích.

**3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội,** xã hội, xã hội - nghề nghiệp các cấp tích cực phối hợp trong việc tuyên truyền, triển khai các giải pháp góp phần cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS; tham gia phối hợp, giám sát việc triển khai thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt đối với việc giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; vận động các đoàn viên, hội viên, Nhân dân chủ động, tích cực và tự giác tham gia trong giải quyết TTHC, tiến trình chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến...

Yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan tổ chức triển khai kịp thời, nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung tại Kế hoạch này; hàng quý báo cáo kết quả thực hiện theo chế độ báo cáo CCHC định kỳ về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp, đánh giá theo quy định./.