UỶ BAN NHÂN DÂN **TỈNH HÀ TĨNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 12128 /UBND-HCC	*Hà Tĩnh, ngày 19 tháng11 năm 2026*
V/v đôn đốc triển khai thực hiện tích hợp tài khoản an sinh xã hội và giấy tờ trên ứng dụng VNeID	

Kính gửi:
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các Cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số; Nghị định số 320/2026/NĐ-CP ngày 13/8/2026 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử; Kế hoạch số 545/KH-UBND ngày 06/8/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và Nghị định số 320/2026/NĐ-CP; Văn bản số 9835/UBND-NC ngày 28/9/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 320/2026/NĐ-CP.

Theo số liệu thống kê đến ngày 10/11/2026, toàn tỉnh đã tích hợp thành công 253.591 tài khoản hưởng an sinh xã hội (ASXH) trên ứng dụng VNeID, đạt tỷ lệ 24% (so với tổng số công dân từ đủ 15 tuổi có tài khoản định danh điện tử mức độ 2), thấp hơn tỷ lệ trung bình chung của cả nước (25,05%). Kết quả triển khai cho thấy tiến độ thực hiện trên địa bàn tỉnh còn chậm, cần tập trung chỉ đạo, đôn đốc và có giải pháp quyết liệt hơn trong thời gian tới.

Để đẩy nhanh tiến độ tích hợp tài khoản hưởng ASXH và các giấy tờ trên ứng dụng VNeID, góp phần phát triển công dân số, phát huy hiệu quả tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trong giải quyết các nhu cầu thiết yếu của người dân; đồng thời thực hiện việc chi trả các khoản hỗ trợ, hưu trí, bảo hiểm và các khoản chi trả khác qua tài khoản theo quy định tại Nghị định số 320/2026/NĐ-CP của Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh

- Tổ chức phổ biến, quán triệt và yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý chủ động rà soát, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; thực hiện tích hợp các giấy tờ cá nhân và tài khoản hưởng ASXH trên ứng dụng VNeID theo đối tượng, điều kiện và quy định hiện hành; xác định đây là nhiệm vụ gương mẫu, đi đầu trong thực hiện chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực hướng dẫn, hỗ trợ người thân, gia đình và Nhân dân thực hiện tích hợp tài khoản hưởng ASXH, giấy tờ cá nhân trên ứng dụng VNeID; chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và lực lượng Công an cơ sở trong quá trình triển khai thực hiện.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Công an tỉnh và UBND các xã, phường rà soát, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến thông tin, dữ liệu thuộc lĩnh vực quản lý, bảo đảm việc tích hợp được thực hiện thuận lợi, chính xác và đúng quy định.

2. Công an tỉnh

- Là cơ quan chủ trì, đầu mối tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện tích hợp tài khoản hưởng ASXH và các giấy tờ trên ứng dụng VNeID trên địa bàn toàn tỉnh; phối hợp với các sở, ngành liên quan hướng dẫn quy trình, nghiệp vụ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp với các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã rà soát, đối chiếu, xác định danh sách công dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 chưa tích hợp tài khoản hưởng ASXH, các giấy tờ trên ứng dụng VNeID; đồng thời duy trì thường xuyên công tác rà soát, hướng dẫn công dân đủ điều kiện nhưng chưa được cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ quan liên quan rà soát, đối chiếu dữ liệu người hưởng ASXH; xác định cụ thể số lượng đối tượng đã tích hợp, chưa tích hợp, chưa đủ điều kiện tích hợp theo từng địa phương, từng nhóm đối tượng; thống nhất phương thức trao đổi, cập nhật dữ liệu, bảo đảm thông tin chính xác, đồng bộ, phục vụ công tác theo dõi, đôn đốc và tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo lực lượng Công an cấp xã phối hợp với cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện kích hoạt, tích hợp tài khoản hưởng ASXH và các giấy tờ trên ứng dụng VNeID; chú trọng hỗ trợ trực tiếp đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và những người hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ số.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện của các sở, ngành, địa phương; định kỳ hằng tuần trong thời gian triển khai đợt cao điểm báo cáo UBND tỉnh về tiến độ, kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp xử lý; kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo đối với các đơn vị, địa phương triển khai chậm, không đạt yêu cầu.

3. Sở Nội vụ, Sở Y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ trì rà soát, đối chiếu, cung cấp và cập nhật thông tin về các nhóm đối tượng hưởng ASXH thuộc lĩnh vực quản lý; phối

hợp với Công an tỉnh, UBND các xã, phường hướng dẫn, đôn đốc, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp tài khoản hưởng ASXH trên ứng dụng VNeID, cụ thể:

+ Bảo hiểm xã hội tỉnh: Đối với người hưởng lương hưu và các chế độ bảo hiểm xã hội.

+ Sở Nội vụ: Đối với người có công với cách mạng.

+ Sở Y tế: Đối với các đối tượng bảo trợ xã hội.

- Chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, kịp thời của dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; chủ động phối hợp với Công an tỉnh và UBND các xã, phường xử lý các trường hợp thông tin chưa đồng bộ, sai lệch hoặc chưa đủ điều kiện tích hợp; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân hoàn thành việc tích hợp theo quy định.

4. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 8

- Chủ trì, hướng dẫn các ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng trên địa bàn phối hợp triển khai các giải pháp hỗ trợ người dân mở và sử dụng tài khoản ngân hàng để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, nhận chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội và các khoản chi trả khác theo quy định; bảo đảm việc mở, sử dụng tài khoản ngân hàng trên cơ sở tự nguyện, thuận tiện và đúng quy định pháp luật.

- Chỉ đạo các ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng phối hợp với lực lượng Công an và các cơ quan liên quan hỗ trợ người dân kiểm tra, đối chiếu thông tin tài khoản ngân hàng; kịp thời hướng dẫn xử lý các trường hợp thông tin định danh, thông tin chủ tài khoản chưa thống nhất, bảo đảm điều kiện phục vụ việc tích hợp và sử dụng tài khoản hưởng ASXH trên ứng dụng VNeID.

5. UBND các xã, phường

- Tập trung chỉ đạo triển khai đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp tài khoản hưởng ASXH và các giấy tờ đủ điều kiện trên ứng dụng VNeID; phấn đấu đến ngày 15/12/2026 đạt tỷ lệ 80% công dân từ đủ 15 tuổi có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn được tích hợp tài khoản ASXH trên VNeID.

- Căn cứ tình hình thực tế và số liệu rà soát, xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể, phân công nhiệm vụ, giao chỉ tiêu và tiến độ thực hiện đến từng thôn, tổ dân phố, từng nhóm đối tượng; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ được giao phụ trách địa bàn trong tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo lực lượng Công an cấp xã phối hợp với các phòng, ban chuyên môn, Tổ công nghệ số cộng đồng, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố trực tiếp rà soát, lập danh sách người thuộc diện hưởng ASXH chưa tích hợp tài khoản trên VNeID; tổ chức các tổ công tác lưu động đến từng hộ gia đình để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người không có điều kiện tiếp cận các dịch vụ công nghệ số.

- Huy động sự tham gia của các tổ chức đoàn thể, lực lượng tại cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động; bố trí lực lượng hỗ trợ người dân ngoài giờ hành

chính, ngày thứ Bảy, Chủ nhật khi cần thiết, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tiến độ thực hiện theo từng thôn, tổ dân phố; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, không để xảy ra tình trạng triển khai hình thức, thiếu hiệu quả; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả thực hiện nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao trên địa bàn.

6. Báo và phát thanh, truyền hình tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh

Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và quy trình tích hợp tài khoản hưởng ASXH, giấy tờ cá nhân trên ứng dụng VNeID; xây dựng các tin, bài, phóng sự, nội dung hướng dẫn trực quan, dễ hiểu để người dân biết, chủ động thực hiện; kịp thời phản ánh những mô hình hay, cách làm hiệu quả trong quá trình triển khai tại cơ sở.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc và bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ theo đúng tiến độ, yêu cầu đề ra; định kỳ trước ngày 10 hàng tháng, gửi báo cáo (lồng ghép cùng báo cáo thực hiện Đề án 06) về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Công an tỉnh) để tổng hợp, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Bộ Công an (C06);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, HCC2.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Báu Hà

Hướng dẫn tích hợp các giấy tờ trên VNeID