

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 914 /UBND-HCC₂

Hà Tĩnh, ngày 30 tháng 01 năm 2026

V/v tăng cường tập huấn, cung cấp tài liệu điện tử hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ

Kính gửi:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Bộ Khoa học và Công nghệ có văn bản số 450/BKHCN-CĐSQG ngày 26/01/2026 về việc tăng cường tập huấn, cung cấp tài liệu điện tử hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ (*văn bản gửi kèm theo*);

Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành cấp tỉnh theo chức năng nhiệm vụ, thẩm quyền chủ động phối hợp với các Bộ, ngành liên quan tổ chức thực hiện: **(1)** Tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn chuyên sâu sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (HTTTGQTTHC) tập trung cấp bộ cho cán bộ, công chức giải quyết TTHC từ cấp tỉnh đến cấp xã và các đối tượng có liên quan (nếu cần thiết); **(2)** Bố trí cán bộ chuyên môn nghiệp vụ, cán bộ kỹ thuật để kịp thời hỗ trợ từng đơn vị, địa phương theo hình thức phù hợp (trực tuyến, tổng đài, các nhóm zalo....) trong quá trình triển khai, sử dụng HTTTGQTTHC tập trung cấp bộ; **(3)** Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được giao tại **văn bản số 39/TTg-KSTT** ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại **văn bản số 487/UBND-HCC₂** ngày 19/01/2026; **(4)** Chủ động rà soát, tổng hợp các thông tin phản ánh để kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc mang tính phổ biến trong quá trình triển khai; trên cơ sở đó đề xuất phương án xử lý, khắc phục, bảo đảm việc vận hành Hệ thống thông suốt, hiệu quả; tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ).

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; tổng hợp, soát xét các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất (nếu có) của các đơn vị, địa phương; báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ và cơ quan có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, HCC₂.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Công Thành