Số: 5229/SYT-NVY; 20/11/2026; 7:59:47

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-SYT

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2026

DỰ THẢO

BÁO CÁO

Đánh giá thực trạng quan hệ xã hội có liên quan đến dự thảo Quyết định quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Sở Y tế Hà Tĩnh đã tiến hành đánh giá thực trạng quan hệ xã hội có liên quan dự thảo Quyết định quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Kết quả như sau:

I. BỐI CẢNH THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ

1. Bối cảnh trong nước và quốc tế liên quan đến các quan hệ xã hội

Trên thế giới, đặc biệt sau đại dịch COVID-19, nhiều quốc gia đã xác định cấp cứu ngoại viện và hệ thống điều phối cấp cứu là một cấu phần quan trọng của an ninh y tế và năng lực ứng phó khẩn cấp. Xu hướng chung hiện nay là xây dựng trung tâm điều phối cấp cứu tập trung, sử dụng số gọi khẩn cấp thống nhất, ứng dụng công nghệ định vị GPS, bản đồ số, trí tuệ nhân tạo và hồ sơ sức khỏe điện tử để rút ngắn thời gian tiếp cận người bệnh trong "thời gian vàng". Đồng thời, các nước cũng tăng cường phối hợp giữa lực lượng y tế với công an, phòng cháy chữa cháy, cứu nạn cứu hộ và chính quyền địa phương nhằm nâng cao hiệu quả xử lý các tình huống khẩn cấp, thảm họa và sự cố y tế công cộng.

Hiện nay, trên thế giới tiếp tục xuất hiện nhiều nguy cơ ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe cộng đồng như biến đổi khí hậu, thiên tai cực đoan, dịch bệnh mới nổi, tai nạn hàng loạt, sự cố môi trường và các tình huống khẩn cấp phi truyền thống. Điều này đặt ra yêu cầu phải nâng cao năng lực cấp cứu trước viện, năng lực điều phối và khả năng huy động nguồn lực y tế trong thời gian ngắn nhất để đảm bảo tiếp cận sớm, xử trí kịp thời các trường hợp cấp cứu.

Tại Việt Nam đang triển khai đồng bộ các chủ trương đổi mới hệ thống y tế theo hướng hiện đại, công bằng, hiệu quả và tăng cường năng lực cho y tế cơ sở. Việc tổ chức thực hiện Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 và các định hướng của Bộ Y tế về phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện đặt ra yêu cầu các tỉnh, thành phố phải tổ chức hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu hoạt động chuyên nghiệp, liên thông, thống nhất đầu mối và bảo đảm khả năng đáp ứng 24/7.

Trong những năm gần đây, tại Việt Nam, số ca đột quỵ, bệnh tim mạch, tai nạn giao thông, tai nạn lao động và các tình huống cần cấp cứu khẩn cấp có xu hướng gia tăng. Trong khi đó, hệ thống cấp cứu ngoại viện ở nhiều địa phương vẫn còn phân tán, thiếu nhân lực chuyên sâu, thời gian tiếp cận hiện trường còn chậm và chưa có cơ chế điều phối tập trung hiệu quả. Vì vậy, việc ban hành quy định về tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện và điều phối cấp cứu là yêu cầu cấp thiết nhằm

hoàn thiện hệ thống y tế, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe và bảo đảm an sinh xã hội.

Hà Tĩnh có địa hình kéo dài từ miền núi đến ven biển, chia cắt phức tạp, nhiều khu vực đồi núi, sông suối; nhiều địa bàn dân cư phân tán, gây khó khăn cho việc tiếp cận người bệnh và vận chuyển cấp cứu, đặc biệt tại các xã miền núi, vùng sâu, vùng xa. Ngoài ra, việc thường xuyên chịu ảnh hưởng của bão lũ, nhất là vào mùa mưa bão, làm nhiều tuyến đường bị chia cắt, ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng tiếp cận hiện trường và thời gian đưa người bệnh đến cơ sở y tế. Hà Tĩnh có nhiều tuyến giao thông huyết mạch như Quốc lộ 1A, đường Hồ Chí Minh, tuyến ven biển, cùng các khu kinh tế, khu công nghiệp, cảng biển với lưu lượng người và phương tiện lớn, làm gia tăng nguy cơ tai nạn giao thông, tai nạn lao động và các tình huống cấp cứu hàng loạt. Khoảng cách giữa các cơ sở y tế đến nhiều địa bàn còn xa; trong khi hệ thống cấp cứu ngoại viện chưa đồng bộ, do đó việc tổ chức hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu tập trung là cần thiết để phân bổ phương tiện, nhân lực hợp lý, giúp người bệnh được tiếp cận sớm, chăm sóc y tế kịp thời, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của người dân.

2. Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách của Nhà nước liên quan đến quan hệ xã hội

- Nghị quyết số 72-NQ/TU ngày 09/9/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng yêu cầu: *"Xây dựng, triển khai hệ thống cấp cứu ngoại viện trên toàn quốc; kết hợp hiệu quả giữa các lực lượng y tế, công an, quân đội và các ngành liên quan, bảo đảm người dân được tiếp cận dịch vụ cấp cứu nhanh chóng, kịp thời ngay tại hiện trường".*

- Kết luận số 21-KL/TW ngày 24/1/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XIII về việc tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW đã đề ra nhiệm vụ *"Tập trung các nguồn lực để tiếp tục khẩn trương hoàn thiện thể chế, cơ chế vận hành các cơ quan, đơn vị, tổ chức của hệ thống chính trị dưới sự lãnh đạo của Đảng; phân định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của Quốc hội, Chính phủ, cơ quan hành pháp, cơ quan tư pháp; xác định rõ trách nhiệm giữa Trung ương và địa phương và giữa các cấp chính quyền địa phương; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, bảo đảm Trung ương tăng cường quản lý vĩ mô, xây dựng thể chế, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch đồng bộ, thống nhất, giữ vai trò kiến tạo và tăng cường kiểm tra, giám sát, "địa phương quyết, địa phương làm, địa phương chịu trách nhiệm".*

- Kết luận số 119-KL/TW ngày 20/01/2025 của Bộ Chính trị về định hướng đổi mới, hoàn thiện quy định pháp luật yêu cầu: "*Đổi mới mạnh mẽ tư duy xây dựng pháp luật theo hướng vừa bảo đảm yêu cầu quản lý nhà nước vừa khuyến khích sáng tạo, giải phóng toàn bộ sức sản xuất, khơi thông mọi nguồn lực để phát triển. Công tác xây dựng pháp luật phải bám sát thực tiễn, nâng cao năng lực phản ứng chính sách và giải quyết hiệu quả, kịp thời những vấn đề thực tiễn đặt ra, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể; bảo đảm cơ sở pháp lý và các điều kiện để đẩy mạnh thực hiện chủ trương phân cấp, phân quyền; cải cách triệt để thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ; dứt khoát từ bỏ tư duy "không quản được thì cấm", không đẩy khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong ban hành và tổ chức thi hành pháp luật. Các quy định của luật phải mang tính ổn định, có giá trị lâu dài*".

- Khoản 8 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 quy định *"Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện của Nhà nước trên địa bàn quản lý";*

- Khoản 2 Điều 120 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP quy định:

"2. Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm:

a) Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn do địa phương quản lý, bảo đảm phù hợp với mô hình tổ chức đơn vị cung ứng dịch vụ này tại địa phương;

b) Bảo đảm ngân sách theo phân cấp ngân sách nhà nước để thực hiện quy định tại khoản 1 Điều này;

c) Huy động các nguồn lực xã hội, có các giải pháp để khuyến khích tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư, thành lập cơ sở cấp cứu ngoại viện";

- Điểm c Khoản 2 Điều 21 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 (sửa đổi, bổ sung tại khoản 3 Điều 1 Luật sửa đổi bổ sung một số điều Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15) quy định Uỷ ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định để quy định: "*Chi tiết điều, khoản, điểm và các nội dung khác được giao trong văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên*".

Từ thực trạng trên cho thấy, việc Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là thật sự cần thiết và phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật, tạo cơ sở pháp lý để tổ chức triển khai hiệu quả, tiến tới hoàn thiện, thống nhất điều phối, cơ chế hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới; đồng thời tận dụng tối đa các tiềm năng, cơ hội, thuận lợi trong bối cảnh phát triển mới của đất nước, sự ủng hộ, đầu tư của cộng đồng doanh nghiệp, sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin, chuyển đổi số; giúp người bệnh được tiếp cận sớm, chăm sóc y tế kịp thời, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chăm sóc và bảo vệ sức khỏe Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

II. THỰC TRẠNG QUAN HỆ XÃ HỘI

1. Quan hệ xã hội chưa có pháp luật điều chỉnh liên quan đến dự thảo văn bản

- Quan hệ phối hợp trong triển khai cấp cứu ngoại viện giữa ngành Y tế và lực lượng ngoài ngành Y tế, bao gồm công an (phòng cháy chữa cháy, cứu hộ cứu nạn, cảnh sát giao thông, cảnh sát cơ động), chính quyền địa phương, Hội Chữ thập đỏ, lực lượng dân quân, tình nguyện viên… Hiện chưa có quy chế thống nhất về cơ chế phối hợp, chia sẻ thông tin, phân công trách nhiệm và huy động lực lượng trong cấp cứu ngoại viện.

- Quan hệ điều phối cấp cứu giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (trong việc tiếp nhận thông tin, điều động kíp cấp cứu, hỗ trợ chuyên môn, vận chuyển người bệnh…) hiện nay chưa được pháp luật quy định đầy đủ, cụ thể về cơ chế phân vùng cấp cứu, phân công trách nhiệm giữa các cơ sở y tế, chia sẻ dữ liệu, khả năng tiếp nhận người bệnh, phối hợp điều phối liên viện và trách nhiệm tiếp nhận cấp cứu giữa cơ sở công lập với ngoài công lập.

- Quan hệ tài chính đối với hoạt động cấp cứu ngoại viện, đặc biệt là cơ chế thanh toán chi phí cấp cứu trước viện, chi phí điều phối, vận chuyển người bệnh, hỗ trợ cho kíp cấp cứu ngoại viện và lực lượng hỗ trợ cộng đồng hiện chưa được quy định đầy đủ, thống nhất.

- Quan hệ ứng dụng công nghệ số trong tiếp nhận và điều phối cấp cứu, bao gồm sử dụng GPS, phần mềm điều phối, trí tuệ nhân tạo (AI), bản đồ số, ứng dụng gọi cấp cứu qua internet/app mobile. Hiện chưa có quy định cụ thể về tiêu chuẩn kỹ thuật, kết nối dữ liệu, bảo mật thông tin, lưu trữ và khai thác dữ liệu cấp cứu ngoại viện.

2. Lý do cần có quy định của pháp luật để điều chỉnh quan hệ xã hội

Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại việc đã được quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 và Nghị định số 96/2023/NĐ-CP của Chính phủ chưa có một khung pháp lý hoàn chỉnh và toàn diện dành riêng cho hệ thống cấp cứu ngoại viện; chưa ban hành một chiến lược quốc gia hoặc kế hoạch dài hạn về phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện. Các quy định hiện hành chủ yếu lồng ghép trong các văn bản chung về cấp cứu y tế hoặc khám, chữa bệnh; chưa có văn bản quy phạm pháp luật riêng biệt điều chỉnh cụ thể các hoạt động cấp cứu ngoại viện về tổ chức, nhân lực, thiết bị, tiêu chuẩn chuyên môn…; nhiều văn bản đã ban hành trong thời gian dài nhưng chưa được cập nhật, bổ sung để phù hợp với thực tiễn. Nguồn tài chính để duy trì và phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện chưa được quy định rõ ràng. Chưa có sự điều phối tổng thể về hệ thống cấp cứu ngoại viện trên toàn quốc nói chung và trên địa bàn tỉnh nói riêng; việc điều phối triển khai hoạt động rời rạc, phân mảnh theo từng ngành (y tế, công an, phòng cháy chữa cháy…), từng địa phương. Thiếu các quy định cụ thể và cơ chế thống nhất trong việc quản lý, điều phối, vai trò của các bên liên quan.

Việc thiếu quy định pháp lý cụ thể để điều chỉnh các quan hệ xã hội nêu trên sẽ dẫn đến thiếu đồng bộ trong vận hành hệ thống cấp cứu; khó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan; làm giảm hiệu quả tiếp cận và xử trí cấp cứu ban đầu, ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe, tính mạng người dân và hiệu lực quản lý nhà nước trong lĩnh vực cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh.

Do đó, để có cơ sở để tổ chức triển khai thí điểm hiệu quả, tiến tới hoàn thiện, thống nhất điều phối, cơ chế hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh trong thời gian tới; đồng thời tận dụng tối đa các tiềm năng, cơ hội, thuận lợi trong bối cảnh phát triển mới của đất nước, sự ủng hộ, đầu tư của cộng đồng doanh nghiệp, sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin, chuyển đổi số; giúp người bệnh được tiếp cận sớm, chăm sóc y tế kịp thời, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của người dân, việc xây dựng và trình UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là thật sự cần thiết và phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật.

3. Thẩm quyền ban hành các quy định của pháp luật để điều chỉnh quan hệ xã hội

- Khoản 8 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 quy định *"Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện của Nhà nước trên địa bàn quản lý";*

- Khoản 2 Điều 120 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP quy định:

"2. Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm:

a) Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn do địa phương quản lý, bảo đảm phù hợp với mô hình tổ chức đơn vị cung ứng dịch vụ này tại địa phương;

b) Bảo đảm ngân sách theo phân cấp ngân sách nhà nước để thực hiện quy định tại khoản 1 Điều này;

c) Huy động các nguồn lực xã hội, có các giải pháp để khuyến khích tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư, thành lập cơ sở cấp cứu ngoại viện";

- Điểm c Khoản 2 Điều 21 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 (sửa đổi, bổ sung tại khoản 3 Điều 1 Luật sửa đổi bổ sung một số điều Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15) quy định Uỷ ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định để quy định: *"Chi tiết điều, khoản, điểm và các nội dung khác được giao trong văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên".*

4. Những nội dung khác: Không.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trên đây là báo cáo đánh giá thực trạng quan hệ xã hội có liên quan đến dự thảo Quyết định của UBND tỉnh quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Sở Y tế báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Tư pháp;
- Các sở ngành, đơn vị liên quan;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, BTXH- PCTNXH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Đức