

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8643 /UBND-HCC₃
V/v chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương
hành chính, nâng cao trách nhiệm
thực thi công vụ trong giải quyết
thủ tục hành chính

Hà Tĩnh, ngày 26 tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Hồ Quốc Dũng tại Văn bản số 7425/VPCP-NN ngày 28/7/2026 của Văn phòng Chính phủ; Văn bản số 8820/BNV-CCHC ngày 12/8/2026 của Bộ Nội vụ về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Văn bản số 5061/SNV-CCHC&VTLT ngày 20/8/2026; nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Rà soát, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết TTHC

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức rà soát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các hành vi thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy công việc, gây phiền hà, sách nhiễu hoặc có hành vi làm ảnh hưởng đến tính công khai, minh bạch, công bằng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Chấn chỉnh, chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, các quy định về đạo đức, văn hóa công vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm mọi tổ chức, cá nhân được tiếp cận và giải quyết TTHC bình đẳng, đúng quy định của pháp luật.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị

- Chỉ đạo người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có chức năng giải quyết TTHC tăng cường công tác quản lý, kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức, viên chức vi

phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây phiền hà, những nhiễu, kéo dài thời gian giải quyết TTHC hoặc không kịp thời phát hiện, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Kịp thời xem xét, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với các trường hợp vi phạm; đồng thời thực hiện điều chuyển, thay thế đối với cán bộ, công chức, viên chức có năng lực hạn chế hoặc không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ tại vị trí thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

3. Tăng cường kiểm tra công vụ gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tổ chức kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; tập trung kiểm tra việc chấp hành quy định về tiếp nhận, giải quyết TTHC, việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ và trách nhiệm phục vụ Nhân dân.

- Qua kiểm tra, kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để nhũng nhiễu, gây khó khăn, kéo dài thời gian giải quyết TTHC, có biểu hiện tiêu cực trong thực thi công vụ.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, theo dõi và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; chủ động rà soát các lĩnh vực, địa bàn, vị trí công tác phát sinh nhiều phản ánh, kiến nghị để có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và thực thi công vụ, đặc biệt là các phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về đất đai, các quy định mới của Luật Đất đai năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành, các quy định về TTHC trong lĩnh vực đất đai đến cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người trực tiếp giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, chấp hành nghiêm kỷ luật và đạo đức công vụ, áp dụng đúng quy định của pháp luật; nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về quyền, nghĩa vụ của người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất và quy trình thực hiện TTHC về đất đai.

- Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm các quy định pháp luật trong giải quyết TTHC; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực

thi công vụ, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

5. Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, chấn chỉnh việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC về đất đai tại các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã, báo cáo kết quả kiểm tra, chấn chỉnh về Văn phòng UBND tỉnh (Cơ quan được giao phụ trách, theo dõi tham mưu công tác cải cách TTHC của tỉnh) trước ngày **10/9/2026** để tổng hợp.

6. Giao Văn phòng UBND tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp xã, báo cáo kết quả kiểm tra, chấn chỉnh về Sở Nội vụ (Cơ quan Thường trực của Tổ công tác CCHC tỉnh) trong báo cáo CCHC định kỳ theo quy định, để tổng hợp, theo dõi và báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh Hà Tĩnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Tổ công tác CCHC tỉnh.

7. Giao Sở Nội vụ

Tổng hợp, theo dõi và báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh Hà Tĩnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Tổ công tác CCHC tỉnh trong báo cáo CCHC định kỳ theo quy định, tham mưu UBND tỉnh khen thưởng kịp thời hoặc xem xét trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân vi phạm.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh để xem xét, xử lý hoặc báo cáo, tham mưu UBND tỉnh quyết định theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, PCVP phụ trách lĩnh vực;
- Trung tâm TT và XT, HTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC₃.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Nguyệt