Số: 5229/SYT-NVY; 20/11/2026; 8:0:11

UBND TỈNH HÀ TĨNH
**SỞ Y TẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**DỰ THẢO**

*Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2026*

# BẢN THUYẾT MINH DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH
## Quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

| STT | Điều khoản | Nội dung quy định | Thuyết minh chi tiết |
|---|---|---|---|
| 1 | Điều 1. Phạm vi điều chỉnh | 1. Quy định này quy định một số nội dung về tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.<br>2. Những nội dung không quy định tại Quy định này thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành. | Điều này xác định phạm vi điều chỉnh của Quyết định đối với việc tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; đồng thời xác định nguyên tắc áp dụng pháp luật đối với các nội dung không quy định tại Quyết định. |
| 2 | Điều 2. Đối tượng áp dụng | Quy định này áp dụng đối với các cơ sở y tế trên địa bàn, bao gồm: Các bệnh viện đa khoa công lập (Bao gồm: Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh đa khoa Lộc Hà và các Bệnh viện đa khoa sau khi kiện toàn, sắp xếp theo Quyết định 2613/QĐ-UBND ngày 28/10/2026 của UBND tỉnh); trạm y tế xã, phường; cán bộ, nhân viên y tế làm việc trong các cơ sở y tế công lập và nhân viên y tế thôn bản tham gia hoạt động cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. | Điều này xác định các cơ sở y tế, nhân viên y tế và nhân viên y tế thôn bản thuộc phạm vi áp dụng của Quy định, làm cơ sở tổ chức, phối hợp và triển khai hoạt động cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh. |
| 3 | Điều 3. Nội dung hoạt động cấp cứu ngoại viện | 1. Hoạt động cấp cứu ngoại viện theo quy định tại khoản 5 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.<br>2. Khi việc cấp cứu cần sự hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật thì tùy từng trường hợp cụ thể, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phải thực hiện một hoặc một số hoạt động theo quy định tại khoản 3 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023.<br>3. Nguyên tắc, tiêu chí xác định, phân loại người bệnh thuộc tình trạng cấp cứu căn cứ theo Quyết định số 79/QĐ-BYT ngày | Điều này xác định nội dung hoạt động cấp cứu ngoại viện theo quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; quy định việc thực hiện các hoạt động hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật khi cần thiết và căn cứ xác định, phân loại tình trạng cấp cứu theo hướng dẫn của Bộ Y tế. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 09/01/2026 của Bộ Y tế. | |
| 4 | Điều 4. Tiêu chí và nguyên tắc hoạt động cấp cứu ngoại viện | 1. Hệ thống cấp cứu ngoại viện được tổ chức dựa trên các tiêu chí cơ bản được quy định tại khoản 6 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.<br>2. Nguyên tắc hoạt động cấp cứu ngoại viện<br>a) Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện tại địa phương, bảo đảm người dân được tiếp cận kịp thời với các dịch vụ cấp cứu trước khi đến bệnh viện;<br>b) Bảo đảm nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả hoạt động cấp cứu để cấp cứu và vận chuyển kịp thời người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh gần nhất phù hợp với tình trạng người bệnh, yêu cầu chuyên môn và khả năng tiếp nhận, điều trị;<br>c) Tuân thủ đúng quy trình, chuyên môn kỹ thuật y tế trong cấp cứu trước bệnh viện;<br>d) Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có trách nhiệm trong việc cấp cứu người bệnh;<br>đ) Bảo đảm tổ chức hoạt động trực cấp cứu ngoại viện và vận chuyển người bệnh an toàn 24/24 giờ trong ngày (kể cả ngày lễ và ngày nghỉ) theo quy định tại Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ngày 21/01/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc.<br>e) Ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai các hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện của Nhà nước trên địa bàn tỉnh. | Điều này quy định các tiêu chí tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện phù hợp với dân số, điều kiện địa lý và yêu cầu tiếp cận người bệnh nhanh nhất. Đồng thời quy định các nguyên tắc hoạt động như bảo đảm trực cấp cứu 24/24 giờ, phối hợp liên ngành, tuân thủ chuyên môn kỹ thuật và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu. |
| 5 | Điều 5. Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện | 1. Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Hà Tĩnh bao gồm<br>a) Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện, thông qua tổng đài cấp cứu 115 của Tổ cấp cứu 115 trực thuộc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Tĩnh.<br>b) Các Tổ cấp cứu vệ tinh (Tổ cấp cứu 115 của các đơn vị) đặt tại các bệnh viện đa khoa.<br>Tổ cấp cứu 115 được thành lập trên cơ sở nhân lực các khoa phòng của đơn vị và thực hiện nhiệm vụ theo lịch trực do đơn vị phân công.<br>2. Các bệnh viện đa khoa căn cứ chức năng, nhiệm vụ hướng dẫn | Điều này quy định mô hình tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Hà Tĩnh theo hướng thống nhất, liên thông gồm Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu tại Bệnh viện đa khoa tỉnh và các Tổ cấp cứu vệ tinh tại các bệnh viện đa khoa, trung tâm y tế khu vực. Quy định nhằm nâng cao khả năng điều phối tập trung, huy động nguồn lực và rút ngắn thời gian tiếp cận người bệnh. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | các trạm y tế phối hợp chặt chẽ với mạng lưới cấp cứu tại cộng đồng (nhân viên y tế thôn bản, cán bộ tại các chốt sơ cấp cứu ban đầu của Hội Chữ thập đỏ, những người được đào tạo về y tế tại cộng đồng), hỗ trợ các Tổ cấp cứu vệ tinh trên địa bàn thực hiện sơ cứu ban đầu và tham gia vận chuyển người bệnh đối với các trường hợp cấp cứu tại cộng đồng. | |
| 6 | Điều 6. Quy định về cơ sở vật chất, thiết bị, nhân lực Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện và các kíp cấp cứu của Tổ cấp cứu trung tâm tại Bệnh viện đa khoa tỉnh | 1. Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh được bố trí phòng làm việc (phòng trực), nhân viên trực, tổng đài điện thoại cấp cứu 115 trực độc lập, đảm bảo hoạt động thông suốt 24/24 giờ trong tất cả các ngày làm việc, ngày nghỉ thứ bảy, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ, tết.<br>2. Phòng trực có các thiết bị, bàn ghế, máy tính, phương tiện thông tin liên lạc, bản đồ hành chính khu vực, bản đồ giao thông khu vực, hệ thống định vị toàn cầu GPS (nếu có), phần mềm quản lý, ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI (nếu có) để vận hành hoạt động của hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện.<br>3. Nhân lực các kíp cấp cứu<br>a) Bố trí các kíp cấp cứu gồm đội ngũ nhân viên y tế được đào tạo nghiệp vụ chuyên môn về cấp cứu ngoài bệnh viện theo quy định;<br>b) Nhân lực trực 24/24 giờ trong ngày (kể cả ngày lễ, ngày nghỉ);<br>c) Số lượng người cho một phiên trực gồm: 01 người hành nghề với chức danh là bác sỹ hoặc y sỹ; 01- 02 người hành nghề với chức danh điều dưỡng và 01 lái xe cấp cứu;<br>d) Nhân lực thuộc phiên trực cấp cứu quy định tại điểm b khoản này phải bố trí độc lập với nhân lực của phiên trực khác cùng thời điểm, không kiêm nhiệm nhiệm vụ trực lãnh đạo, trực lâm sàng, trực cận lâm sàng và trực hậu cần, quản trị. Việc bố trí nhân lực trực cấp cứu có thể bố trí theo hình thức trực thường trú 24/24 giờ.<br>4. Có sổ, sách chuyên môn và các phương tiện, thiết bị hỗ trợ theo khoản 3 Điều 8 Quyết định này.<br>5. Đảm bảo các điều kiện cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ công tác thu gom, phân loại chất thải theo quy định tại khoản 1 Điều 62 Luật Bảo vệ môi trường số 72/2020/QH14. | Điều này quy định các điều kiện bảo đảm hoạt động cho Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện tại Bệnh viện đa khoa tỉnh, bao gồm cơ sở vật chất, tổng đài 115, thiết bị, nhân lực trực cấp cứu và ứng dụng công nghệ thông tin. Nội dung nhằm bảo đảm hệ thống hoạt động liên tục, thông suốt và từng bước hiện đại hóa công tác điều phối cấp cứu ngoại viện. |
| 7 | Điều 7. Quy định về cơ sở vật chất, thiết bị, thuốc, | 1. Cơ sở vật chất, thiết bị, thuốc<br>Các đơn vị căn cứ nội dung tại Điều 5 Quyết định số 01/2008/QĐ- | Điều này quy định điều kiện bảo đảm hoạt động của các Tổ cấp cứu vệ tinh tại các cơ sở |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | nhân lực của Tổ cấp cứu vệ tinh | BYT ngày 21/01/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc; Điều 47 Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định số 3385/QĐ-BYT ngày 18/9/2012 của Bộ Y tế về việc ban hành danh mục vali thuốc cấp cứu, dụng cụ cấp cứu, thuốc thiết yếu và thiết bị thiết yếu trang bị cho một kíp cấp cứu ngoại viện trên xe ô tô cứu thương; Điều 56 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh để bố trí cơ sở vật chất (phòng trực), thiết bị (liên lạc, sơ, cấp cứu) và cơ số thuốc cấp cứu phù hợp với năng lực, điều kiện thực tế của đơn vị.<br>2. Nhân lực: Bố trí nhân lực đảm bảo theo khoản 3 Điều 7 Quyết định này.<br>3. Sổ, sách chuyên môn và các phương tiện, thiết bị hỗ trợ<br>a) Có sổ sách chuyên môn, hồ sơ để ghi chép diễn biến của người bệnh trong quá trình cấp cứu và vận chuyển;<br>b) Có tài liệu hướng dẫn chẩn đoán và xử trí cấp cứu;<br>c) Có số điện thoại tiếp nhận thông tin từ Tổng đài cấp cứu 115 của Tổ cấp cứu trung tâm để tiếp nhận thông báo về các trường hợp cấp cứu từ người bệnh;<br>d) Có hệ thống bản đồ (bản đồ hành chính khu vực, bản đồ giao thông khu vực) giúp xác định vị trí của người gọi cấp cứu và điều hướng xe cấp cứu đến hiện trường;<br>đ) Có phần mềm quản lý, điều phối giúp tiếp nhận, lưu trữ và xử lý thông tin về các trường hợp cấp cứu.<br>4. Đảm bảo các điều kiện cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ công tác thu gom, phân loại chất thải theo quy định tại khoản 1 Điều 62 Luật Bảo vệ môi trường số 72/2020/QH14. | khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh. Quy định nhằm bảo đảm các đơn vị có đủ nhân lực, thuốc, thiết bị, phương tiện và hệ thống thông tin phục vụ tiếp nhận, xử lý và vận chuyển người bệnh cấp cứu kịp thời, an toàn. |
| 8 | Điều 8. Quy định chức năng, nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện thuộc Bệnh viện đa khoa tỉnh | 1. Tiếp nhận yêu cầu cấp cứu người bệnh qua số điện thoại cấp cứu 115.<br>2. Người nhận thông tin phải ghi vào sổ đầy đủ các thông tin: Thời gian, địa điểm yêu cầu cấp cứu, số lượng, tình trạng người bệnh, số điện thoại của người gọi cấp cứu.<br>3. Đánh giá nhanh, phân loại mức độ tổn thương, bệnh lý của người | Điều này quy định chức năng tiếp nhận thông tin qua tổng đài 115, đánh giá, phân loại tình trạng người bệnh và điều phối các Tổ cấp cứu thực hiện nhiệm vụ. Nội dung quy định nhằm bảo đảm hoạt động điều phối tập trung, liên thông, đảm bảo đúng quy trình nhằm nâng cao |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | bệnh kịp thời.<br>4. Chuyển tiếp thông tin cuộc gọi đến Tổ cấp cứu 115 thuộc Bệnh viện Đa khoa tỉnh hoặc các Tổ cấp cứu 115 vệ tinh theo phân vùng phụ trách để thực hiện nhiệm vụ cấp cứu ngoại viện. Phối hợp chặt chẽ với Tổ cấp cứu 115 của các cơ sở y tế khác ngoài hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Hà Tĩnh khi cần thiết.<br>5. Được quyền điều động Tổ cấp cứu 115 vệ tinh thuộc địa bàn lân cận tham gia hỗ trợ khi trong trường hợp Tổ cấp cứu phụ trách địa bàn không thể thực hiện nhiệm vụ, không đáp ứng kịp thời hoặc vượt quá khả năng xử lý tình huống cấp cứu hoặc cấp cứu hàng loạt. Tổ cấp cứu được điều động hỗ trợ có trách nhiệm phối hợp với Tổ cấp cứu phụ trách địa bàn và thực hiện theo sự phân công, điều phối thống nhất của Bộ phận tiếp nhận và điều phối cấp cứu ngoại viện.<br>6. Hướng dẫn, tư vấn cho thân nhân của người bệnh cách chăm sóc cho người bệnh trong thời gian chờ xe cấp cứu đến.<br>7. Tổng hợp, báo cáo công tác cấp cứu ngoại viện theo quy định.<br>8. Trường hợp cấp cứu hàng loạt hoặc vượt quá khả năng giải quyết của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cần sự hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật, tùy từng trường hợp cụ thể, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện một hoặc một số hoạt động theo quy định tại khoản 3 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 và báo cáo Sở Y tế để chỉ đạo kịp thời.<br>9. Trực tiếp chịu sự chỉ đạo và phân công trách nhiệm của Giám đốc đơn vị theo quy chế chuyên môn và quy định của pháp luật. | hiệu quả quản lý, vận hành hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh. |
| 9 | Điều 9. Quy định chức năng, nhiệm vụ của các Tổ cấp cứu 115 vệ tinh | 1. Tiếp nhận thông tin, bảo đảm khả năng tiếp nhận 24 giờ trong ngày, 07 ngày trong tuần; chấp hành sự điều phối của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện, nhanh chóng triển khai các hoạt động cấp cứu.<br>2. Điều động kíp cấp cứu thực hiện nhiệm vụ. Phối hợp chặt chẽ với Tổ cấp cứu 115 của các cơ sở y tế khác trong tỉnh và ngoài hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Hà Tĩnh khi cần thiết. Liên hệ với Trạm Y tế trên địa bàn để yêu cầu phối hợp xác minh thông tin, vị trí người bệnh và phối hợp hỗ trợ trong xử lý, vận chuyển người bệnh.<br>3. Lựa chọn và liên hệ trước với cơ sở y tế gần nhất phù hợp với tình trạng người bệnh, yêu cầu chuyên môn và khả năng tiếp nhận, | Điều này quy định trách nhiệm của các Tổ cấp cứu vệ tinh trong tiếp nhận điều phối, triển khai cấp cứu, vận chuyển người bệnh, phối hợp với các cơ sở y tế và công tác đào tạo chuyên môn. Nội dung nhằm tăng tính chủ động, khả năng phản ứng nhanh và nâng cao chất lượng chuyên môn trong hoạt động cấp cứu ngoại viện. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | điều trị để vận chuyển người bệnh đến cấp cứu khi cần.<br>4. Xử lý cấp cứu người bệnh tại cộng đồng, chăm sóc và điều trị người bệnh trong suốt thời gian vận chuyển người bệnh đến cơ sở y tế. Tuân thủ đúng quy trình kỹ thuật chuyên môn; phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.<br>5. Bàn giao người bệnh tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định. Việc bàn giao người bệnh được thực hiện giữa các y, bác sỹ bên giao và bên nhận. Nội dung bàn giao: Tình trạng người bệnh trước, sau khi được cấp cứu ban đầu và hiện trạng bệnh lúc bàn giao; các thuốc đã sử dụng (tên thuốc, hàm lượng, số lượng, cách dùng) và các biện pháp khác để cấp cứu người bệnh.<br>6. Tổ chức đào tạo và tham gia đào tạo, nghiên cứu khoa học, tập huấn, cập nhật chuyên môn kỹ thuật về cấp cứu ngoại viện cho cán bộ y tế.<br>7. Trực tiếp chịu sự chỉ đạo và phân công trách nhiệm của Giám đốc đơn vị theo quy chế chuyên môn và quy định của pháp luật. | |
| 10 | Điều 10. Trách nhiệm của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận người bệnh | 1. Tổ chức bộ phận tiếp nhận thông tin cấp cứu ngoại viện bảo đảm khả năng tiếp nhận 24 giờ trong ngày, 07 ngày trong tuần.<br>2. Tiếp nhận, bàn giao và xử trí người bệnh theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh. Căn cứ phạm vi chuyên môn kỹ thuật được cấp có thẩm quyền phê duyệt có trách nhiệm tổ chức kịp thời sơ cứu, cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh. Tất cả các trường hợp cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc các cán bộ y tế phải khẩn trương thực hiện nhiệm vụ theo mức độ ưu tiên, không được gây khó khăn về thủ tục hành chính, không được đùn đẩy người bệnh, người bị nạn; ưu tiên điều kiện tốt nhất về nhân lực, thiết bị y tế, thuốc cho việc cấp cứu người bệnh.<br>3. Trường hợp vượt quá khả năng phạm vi hoạt động chuyên môn cho phép, tùy từng trường hợp cụ thể, cần sự hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện một hoặc một số hoạt động theo quy định tại khoản 3 Điều 61 Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023. Trong trường hợp phải chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có chuyên môn phù hợp để điều trị, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh vẫn phải thực hiện việc sơ cứu, cấp cứu, theo dõi, chăm sóc, điều trị người bệnh cho đến khi người bệnh cần hỗ | Điều này quy định trách nhiệm của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong tiếp nhận, sơ cứu, cấp cứu và điều trị người bệnh; không được từ chối hoặc gây khó khăn cho người bệnh cấp cứu. Đồng thời quy định trách nhiệm hỗ trợ chuyên môn, chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phù hợp trong trường hợp vượt quá khả năng chuyên môn của đơn vị. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | trợ cấp cứu được chuyển đi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khác. | |
| 11 | Điều 11. Trách nhiệm của trạm y tế xã, phường; cán bộ, nhân viên y tế làm việc trong các cơ sở y tế công lập, nhân viên y tế thôn bản và các cơ sở y tế khác tham gia hoạt động cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh | 1. Trạm Y tế xã, phường có trách nhiệm phối hợp với các Kíp cấp cứu của Tổ cấp cứu 115 các đơn vị xác minh vị trí, tình trạng người bệnh cấp cứu trên địa bàn; xử trí các trường hợp nhẹ, thực hiện sơ cấp cứu ban đầu đối với các trường hợp nặng trước khi các Tổ cấp cứu 115 của các bệnh viện đến. Tiếp tục tham gia với các Tổ cấp cứu 115 của các bệnh viện trong quá trình sơ cấp cứu, vận chuyển người bệnh, nạn nhân.<br>2. Cán bộ, nhân viên y tế làm việc trong các cơ sở y tế công lập và nhân viên y tế thôn bản; những người đã được đào tạo sơ cấp cứu tại cộng đồng có trách nhiệm phối hợp, hỗ trợ các kíp cấp cứu của các Tổ cấp cứu 115 trong việc sơ cấp cứu, vận chuyển người bệnh khi có yêu cầu.<br>3. Các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa ngoài công lập; Bệnh xá Công an tỉnh; Bệnh xá Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; các phòng khám đa khoa, chuyên khoa; các cơ sở dịch vụ vận chuyển người bệnh; cơ sở cấp cứu ngoại viện ngoài công lập; các chốt sơ cấp cứu ban đầu của Hội Chữ thập đỏ (nếu có): Hỗ trợ nhân lực cho các trường hợp cấp cứu ngoại viện khi được yêu cầu; sẵn sàng tiếp nhận người bệnh do các Tổ cấp cứu 115 chuyển đến. | Điều này quy định trách nhiệm phối hợp của trạm y tế, nhân viên y tế tuyến cơ sở, y tế thôn bản và các cơ sở y tế ngoài công lập trong hỗ trợ sơ cứu, xác minh vị trí người bệnh và phối hợp vận chuyển cấp cứu. Nội dung nhằm phát huy vai trò của mạng lưới y tế cơ sở và huy động sự tham gia của cộng đồng trong hoạt động cấp cứu ngoại viện. |
| 12 | Điều 12. Kinh phí cho hoạt động cấp cứu ngoại viện | 1. Kinh phí cho hoạt động cấp cứu ngoại viện được quy định như sau<br>a) Ngân sách nhà nước bảo đảm đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, thiết bị, hệ thống cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công và các quy định pháp luật hiện hành;<br>b) Ngân sách nhà nước bảo đảm chi phí vận chuyển và sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong quá trình vận chuyển cấp cứu đối với trường hợp tai nạn, thiên tai, thảm họa, dịch bệnh truyền nhiễm nhóm A theo giá dịch vụ được cấp có thẩm quyền quy định;<br>c) Ngân sách nhà nước hỗ trợ chi phí quản lý, vận hành cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước theo quy định của Chính phủ về nguồn tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. | Điều này quy định nguồn kinh phí bảo đảm hoạt động cấp cứu ngoại viện từ ngân sách nhà nước, nguồn chi trả của người sử dụng dịch vụ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác. Nội dung nhằm tạo cơ sở cho việc đầu tư cơ sở vật chất, vận hành hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu, bảo đảm tính khả thi trong tổ chức thực hiện. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 2. Người sử dụng dịch vụ cấp cứu ngoại viện chi trả chi phí sử dụng dịch vụ theo quy định tại điểm b khoản 7 Điều 61 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023.<br>3. Ngân sách địa phương và các nguồn kinh phí hợp pháp khác cho công tác tuyên truyền, phối hợp, huy động lực lượng tại cộng đồng; lồng ghép kinh phí từ các chương trình, kế hoạch về y tế - an sinh - phòng chống thiên tai tại các địa phương. | |
| 13 | Điều 13. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương | 1. Sở Y tế<br>a) Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tổ chức triển khai hệ thống cấp cứu ngoại viện; phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định, đảm bảo vận hành hoạt động đồng bộ, thuận lợi, hiệu quả, theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại. Phân công địa bàn phụ trách cấp cứu ngoại viện cho các cơ sở y tế trong mạng lưới. Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phối hợp với các đơn vị liên quan để tổ chức đào tạo, cập nhật kiến thức sơ cấp cứu ở cộng đồng cho nhân viên y tế, y tế thôn, các lực lượng cứu hộ, học sinh, sinh viên… và người dân trên địa bàn. Hướng dẫn, kiểm tra và phối hợp tổ chức thực hiện các quy định về cấp cứu ngoại viện, vận chuyển và bàn giao người bệnh trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.<br>b) Tổng hợp nhu cầu, đề xuất của các đơn vị y tế nhằm đáp ứng yêu cầu về cơ sở vật chất, thiết bị, nhân lực, hoạt động chuyên môn, phục vụ cho phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với các sở, ngành, địa phương kịp thời tham mưu và trình cấp có thẩm quyền xem xét phê duyệt, đầu tư và hỗ trợ kinh phí theo quy định.<br>c) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan để điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong hệ thống cấp cứu ngoại viện đảm bảo phù hợp, tuân thủ các quy định của pháp luật.<br>d) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị cung cấp phần mềm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai các giải pháp chuyển đổi số phục vụ hoạt động hệ thống cấp | Điều này quy định trách nhiệm của các sở, ngành, địa phương và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong tổ chức triển khai hệ thống cấp cứu ngoại viện. Trong đó phân công rõ trách nhiệm của Sở Y tế Hà Tĩnh, các cơ quan liên quan và Ủy ban nhân dân cấp xã về chỉ đạo, phối hợp, bảo đảm nguồn lực, ứng dụng công nghệ thông tin và kiểm tra, giám sát hoạt động hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | cứu ngoại viện.<br>đ) Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ nhằm giảm thiểu, hạn chế các cuộc gọi rác và xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với các trường hợp có hành vi gọi điện quấy rối, đe dọa, xúc phạm, không phục vụ mục đích hỗ trợ y tế qua đầu số cấp cứu 115, làm ảnh hưởng tới hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện.<br>e) Kiểm tra, giám sát hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.<br>g) Xây dựng biểu mẫu báo cáo hoạt động cấp cứu ngoại viện thống nhất chung cho các cơ sở y tế; tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu.<br>2. Sở Khoa học và Công nghệ<br>a) Chỉ đạo Viễn thông Hà Tĩnh phối hợp Sở Y tế để duy trì hoạt động tổng đài cấp cứu 115 tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh phục vụ cho hoạt động của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện, đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt đáp ứng nhu cầu liên lạc của người dân trên địa bàn tỉnh khi cần hỗ trợ y tế đến khi hoàn thành việc tích hợp các đầu số 113, 114, 115.<br>b) Phối hợp với Sở Y tế trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hệ thống cấp cứu ngoại viện. Đồng thời, khuyến khích các doanh nghiệp, các đơn vị dịch vụ viễn thông, các tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư giải pháp công nghệ (tổng đài ảo, kênh ứng dụng qua app mobile, qua internet, hệ thống định vị toàn cầu GPS…) phục vụ hoạt động của Hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh.<br>3. Sở Tài chính: Trên cơ sở đề xuất của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Tài chính tham mưu phương án kinh phí để thực hiện các hoạt động tại Quyết định phù hợp với các quy định của pháp luật, đảm bảo theo phân cấp và khả năng cân đối ngân sách của địa phương.<br>4. Công an tỉnh<br>a) Triển khai mô hình điều phối cấp cứu ngoại viện tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh theo Quyết định số 1166/QĐ-TTg | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ngày 29/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Công an, Bộ Y tế; bảo đảm sự phối hợp thống nhất giữa lực lượng Công an, Y tế và các lực lượng liên quan trong tiếp nhận thông tin, điều phối phương tiện, nhân lực và tổ chức cấp cứu người bệnh kịp thời, hiệu quả.<br>b) Phối hợp với Sở Y tế trong công tác đào tạo, bồi dưỡng, huấn luyện nghiệp vụ, kỹ năng cấp cứu ngoại viện cho lực lượng phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, Cảnh sát cơ động, Cảnh sát giao thông; công an cấp xã, lực lượng cứu nạn bờ biển, người đi biển (ngư dân, thủy thủ, hướng dẫn viên tàu du lịch…).<br>c) Phối hợp với Sở Y tế để tiếp nhận thông tin, xử lý các trường hợp gọi điện đến tổng đài 115 cung cấp thông tin giả, không chính xác làm ảnh hưởng đến mạng lưới hoạt động cấp cứu 115.<br>d) Chỉ đạo lực lượng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn, cứu hộ; Cảnh sát Giao thông, Cảnh sát Cơ động, Công an cấp xã... tích cực tham gia phối hợp cùng lực lượng y tế trong vận chuyển, sàng lọc, sơ cứu nạn nhân tại hiện trường.<br>5. Sở Giáo dục và Đào tạo: Phối hợp với Sở Y tế trong công tác đào tạo, tập huấn, tuyên truyền các nội dung cấp cứu ngoại viện tại các trường học.<br>6. Ủy ban nhân dân các xã, phường<br>a) Phối hợp với Sở Y tế và các sở, ban, ngành liên quan trong việc tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tham gia hệ thống cấp cứu ngoại viện theo Quy định này và các quy định của pháp luật hiện hành, đảm bảo hoạt động đồng bộ, hiệu quả.<br>b) Huy động lực lượng tại chỗ (y tế thôn bản, lực lượng dân quân, công an xã, phường…) phối hợp sơ cứu ban đầu; bảo đảm an ninh trật tự, phân luồng giao thông khi xảy ra cấp cứu tại cộng đồng.<br>c) Tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân về hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh và tổng đài cấp cứu 115, giúp người dân tiếp cận nhanh chóng, kịp thời với các dịch vụ cấp cứu trước khi đến bệnh viện.<br>7. Các sở, ban, ngành, đoàn thể liên quan: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế và các | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | sở, ngành liên quan trong công tác tuyên truyền và tổ chức triển khai hoạt động hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của Nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định này và các quy định của pháp luật hiện hành.<br>8. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tham gia vào mạng lưới cấp cứu ngoại viện<br>a) Căn cứ Quyết định này và hướng dẫn của Sở Y tế để xây dựng kế hoạch triển khai hoạt động cấp cứu ngoại viện tại đơn vị theo đúng quy định.<br>b) Rà soát, đề xuất sửa chữa, bổ sung cơ sở vật chất, thiết bị, nhân lực phục vụ cho hoạt động của cấp cứu ngoại viện tại đơn vị. | |
| 14 | Điều 14. Điều khoản thi hành | 1. Trường hợp các văn bản áp dụng viện dẫn tại Quyết định này được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thì áp dụng theo quy định tại các văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế.<br>2. Sau khi thành lập Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh theo Quyết định số 1166/QĐ-TTg ngày 29/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ và hoàn thành việc tích hợp các đầu số 113, 114, 115 thì việc việc tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về cấp cứu ngoại viện được thực hiện tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh theo mô hình, cơ chế phối hợp và quy trình do cấp có thẩm quyền quy định.<br>3. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc hoặc có kiến nghị, đề xuất, các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh bằng văn bản về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp | Điều này quy định việc áp dụng văn bản viện dẫn khi được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; xác định phương thức tiếp nhận, xử lý thông tin cấp cứu khi hoàn thành tích hợp các đầu số theo mô hình do cấp có thẩm quyền quy định; đồng thời quy định việc phản ánh khó khăn, vướng mắc để tổng hợp, báo cáo và xem xét điều chỉnh Quyết định. |

**SỞ Y TẾ HÀ TĨNH**